

Политика конфиденциальности

в отношении обработки и защиты персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности **в отношении обработки и защиты персональных данных** (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую сайт Общества с ограниченной ответственностью «Индивидуальный туристический сервис» <http://www.its.com.ru> (далее – сайт Туроператора) может получить от Пользователя во время использования сайта Туроператора.

1. Общие положения.

1.1. Целью настоящей Политики конфиденциальности сайта Туроператора является обеспечение защиты прав и свобод Пользователей при обработке их персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при использовании сайта Туроператора.

1.3. Под безопасностью персональных данных понимается защищенность персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

1.4. Обработка и обеспечение безопасности персональных данных осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, [Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных"](#) и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в отношении обработки персональных данных.

1.5. Принципы обработки персональных данных: – законность, справедливость и обоснованность;
– ограничение обработки персональных данных достижением конкретных целей, для которых предоставлены соответствующие данные;
– недопущение обработки персональных данных в целях не связанных со сбором персональных данных;
– обработка персональных данных в соответствии с определенными целями.

1.5. Политика конфиденциальности содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии со ст. 14 ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных», и является общедоступным документом.

1.6. Сведения о Туроператоре: Туроператор ведет свою деятельность по адресу: 190000, Санкт-Петербург, ул. Малая Морская, д.17, литер А, пом. 8-Н.

1.7. Использование сайта Туроператора означает, что Пользователь в полном объеме ознакомился и согласен с настоящей Политикой конфиденциальности.

1.8. В случае несогласия с условиями настоящей Политики конфиденциальности Пользователь обязан прекратить использование сайта Туроператора.

1.9. Туроператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем. Пользователь несет самостоятельную ответственность за предоставление не достоверных, не полных и не корректных персональных данных.

1.10. Пользователь имеет право на: — получение персональных данных, относящихся к данному субъекту, и информации, касающейся их обработки;
— уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
— отзыв данного им согласия на обработку персональных данных;
— защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке;
— обжалование действий или бездействия Туроператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

2. Предмет политики конфиденциальности.

2.1. Под персональными данными Пользователя понимается информация, необходимая Туроператору в связи с гражданско-правовыми и иными правоотношениями и касающиеся конкретного субъекта персональных данных.

2.2. Персональные данные Пользователя, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности: – фамилия, имя, отчество Пользователя;
– серия и номер паспорта;
– кем и когда выдан паспорт;
– серия и номер заграничного паспорта;
– дата окончания срока действия заграничного паспорта;
– дата рождения;
– номера контактных телефонов Пользователя;
– адрес электронной почты (e-mail);
– адрес регистрации и место жительства Пользователя;
– иная обязательная информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому субъекту персональных данных.

2.3. Сведения, перечисленные в п. 2.2. Политики конфиденциальности, содержат информацию о персональных данных Пользователя и являются конфиденциальными. Туроператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных, и обязан не допускать их распространение без согласия Пользователя, либо наличия иного законного основания. Согласие Пользователя выражается в использовании сайта Туроператора.

2.4. Туроператор вправе передавать персональные данные Пользователя и иных лиц указанных в заявке, третьему лицу в объеме, необходимом для исполнения обязательств в рамках гражданско-правовых правоотношений.

3. Способы и сроки обработки персональной информации

3.1. Действия по обработке персональных данных включают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

3.2. Сроки обработки персональных данных Пользователя определяются в соответствии со сроком действия договорных правоотношений с Пользователем и сроком исковой давности.

3.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

3.4. Туроператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных противоправных действий третьих лиц.

4. Обязательства сторон.

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Предоставлять в полном объеме достоверную информацию о своих персональных данных, а также информацию о персональных данных иных лиц указанных в заявке, необходимую для пользования сайтом Туроператора.

4.1.2. При предоставлении персональных данных третьих лиц Пользователь обязан получить от них письменное согласие на обработку их персональных данных.

4.1.3. Обновлять и дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае ее изменения.

4.2. Туроператор обязан:

4.2.1. Использовать полученную информацию о персональных данных Пользователя и иных лиц, указанных в заявке исключительно для целей, указанных в разделе 2 настоящей Политики конфиденциальности.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя.

4.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

4.2.4. Осуществить удаление персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5. Ответственность сторон

5.1. Туроператор несёт ответственность предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Туроператор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

5.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

5.2.2. Была получена третьими лицами до момента её получения Туроператором.

5.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

6. Разрешение споров

6.1. Настоящей Политикой конфиденциальности предусмотрен обязательный письменный досудебный порядок урегулирования споров.

6.2. Претензии рассматриваются в течение тридцати календарных дней с момента получения соответствующего требования.

6.3. В случае если спор не будет урегулирован в досудебном порядке, то стороны вправе обратиться в судебный орган в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. К настоящей Политике конфиденциальности и правоотношениям, возникающим между Пользователем и Туроператором, применяется законодательство Российской Федерации.

7. Дополнительные условия

7.1. Туроператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте Туроператора, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.